

Zpráva o činnosti a plnění úkolů

rok 2023

Centrum sociálních služeb Bystré
Školní 319, 569 92 BYSTRÉ
IČ: 75007932



Zřizovatel: Pardubický kraj
Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Statutární zástupce: Mgr. Ivo Musil – ředitel centra

Telefon: +420 468 001 115
e-mail: podatelna@cssbystre.cz
internet: www.cssbystre.cz

V Bystrém dne 18/3/2024 č. j. 338/2024

Obsah:

I. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ ÚKOLŮ ORGANIZACE

a) Identifikace zařízení

1. Domov pro osoby se zdravotním postižením
2. Chráněné bydlení
3. Sociálně terapeutické dílny
4. Podpora samostatného bydlení
5. Doplňková činnost

b) Klienti zařízení

c) Stanovená výše úhrad za poskytování služeb

d) Stručné shrnutí rozvoje sociální služby

II. PLNĚNÍ OPATŘENÍ Z MINULÉ ZPRÁVY A NÁVRH OPATŘENÍ KE ZKVALITNĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

III. VYHODNOCENÍ ZÁVAZNÝCH A HODNOTÍCÍCH UKAZATELŮ

a) Výsledek hospodaření, náklady, výnosy

b) Čerpání účelových dotací

c) Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, pracovní úvazky

d) Péče o spravovaný majetek, investiční činnost, údržba a opravy, informace o pojištění svěřeného majetku, inventarizace majetku

e) Pohledávky, závazky

f) Vyhodnocení doplňkové činnosti

g) Peněžní fondy, jejich krytí, čerpání, dary a sponzoři

IV. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ POVINNÉHO PODÍLU DLE Z. Č. 435/2004 Sb. O ZAMĚSTNANOSTI

V. REALIZOVANÉ PROJEKTY, PLNĚNÍ MONITOROVACÍCH INDIKÁTORŮ, PODANÉ ŽÁDOSTI PROJEKTŮ, PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH

VI. PŘÍLOHY

1. Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření
2. Finanční výkazy účetní závěrky včetně komentáře

I. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ ÚKOLŮ ORGANIZACE

a) Identifikace zařízení

Centrum sociálních služeb Bystré je poskytovatelem sociálních služeb, který zajišťuje v hlavním předmětu činnosti sociální služby

- a) **domov pro osoby se zdravotním postižením** podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- b) **chráněné bydlení** podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- c) **sociálně terapeutické dílny** podle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- d) **podpora samostatného bydlení** podle § 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

1. Domov pro osoby se zdravotním postižením

Centrum sociálních služeb Bystré poskytuje pobytovou sociální službu **domov pro osoby se zdravotním postižením osobám s mentálním postižením od 18 let věku**, které mohou mít též přidružené smyslové postižení lehčího stupně nebo tělesné postižení.

Služba je poskytována celoročně na základě registrace u Krajského úřadu Pardubického kraje pod č. **7188385** od 1. 1. 2007 **s kapacitou 58 lůžek k 31. 12. 2023.**

Sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením dle § 48 zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc pro zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Na základě zákona o sociálních službách zabezpečuje ošetrovatelskou a rehabilitační péči.

2. Chráněné bydlení

Centrum sociálních služeb Bystré poskytuje pobytovou sociální službu **v chráněném bydlení osobám od 18 let věku s lehkým a středně těžkým mentálním postižením**, které mohou mít též přidružené tělesné nebo smyslové postižení lehčího stupně.

Služba je poskytována celoročně na základě registrace u Krajského úřadu Pardubického kraje pod č. **7277410** od 1. 3. 2010 **s kapacitou 20 lůžek k 31. 12. 2023.**

Sociální služba chráněné bydlení dle § 51 zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc pro zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3. Sociálně terapeutické dílny

Centrum sociálních služeb Bystré poskytuje ambulantní sociální službu **sociálně terapeutické dílny** osobám od 18 let do 65 let s lehkým až středně těžkým mentálním nebo kombinovaným (mentálním s tělesným) postižením, kteří nejsou vzhledem ke svým schopnostem, dovednostem a pracovním návykům schopni uplatnění v běžném zaměstnání.

Služba je poskytována celoročně každý pracovní den od 8:00 do 15:00 na základě registrace u Krajského úřadu Pardubického kraje pod č. **1081219** od 1. 1. 2015 **s okamžitou kapacitou 20 klientů k 31. 12. 2023.**

Sociální služba sociálně terapeutické dílny dle § 67 zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

4. Podpora samostatného bydlení

Centrum sociálních služeb Bystré poskytuje terénní sociální službu **podpora samostatného bydlení** osobám s mentálním postižením od 18 let věku z okresu Svitavy v Pardubickém kraji.

Služba je poskytována v místě bydliště klienta služby a v místě realizace společenských, vzdělávacích a terapeutických aktivit

Po - Pá po dohodě s klienty, obvykle od 6:00 – 19:30 hod

So po dohodě s klienty, obvykle od 9:00 – 18:00 hod

Ne, státní svátky po dohodě s klienty, obvykle od 9:30 – 13:30 hod

Služba je registrována u Krajského úřadu Pardubického kraje pod č. **6285891** od 1. 6. 2015 **s kapacitou 16 klientů k 31. 12. 2023.**

Sociální služba podpora samostatného bydlení dle § 43 zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Centrum sociálních služeb Bystré dále zprostředkovává:

- hipoterapii, canisterapii

Centrum sociálních služeb Bystré dále zajišťuje:

- výkon ekonomické, provozní, technické, investiční a administrativní činnosti včetně správy movitého a nemovitého majetku ve vlastnictví Pardubického kraje anakládání s ním v souladu se zřizovací listinou pro naplnění hlavního účelu a hlavního předmětu činnosti Centra sociálních služeb Bystré
- umožnění výkonu praxe školám středním, vyšším odborným a vysokým
- plnění dalších úkolů v souladu s platnými právními předpisy v oblasti sociálních služeb.
- **Dle „Rámcové dohody o zajištění nouzového ubytování č. OSV/22/23799 a OSV/23/20291 na základě zákona č. 65/2022 v platném znění poskytuje nouzové ubytování a dočasné nouzové přístřeší a souvisejících služeb pro žadatele o udělení dočasné ochrany a pro osoby s udělenou dočasnou ochranou v objektu Zámecká čp. 1 v Bystrém.** Dohoda byla uzavřena v důsledku ozbrojeného konfliktu na území Ukrajiny a s tím spojené humanitární krize mimořádného rozsahu, kdy z napadené Ukrajiny prchají před válkou civilisté a je nutné jim v rámci nezbytné pomoci zajistit i dočasné ubytování.

5. Doplnková činnost

V souladu s ustanovením § 27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, může organizace vykonávat tyto činnosti:

- Hostinská činnost
- Prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin
- Výroba, obchod a služby, neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
 - a) poskytování služeb pro zemědělství, zahradnictví, rybníkářství, lesnictví a myslivost,
 - b) výroba textilií, textilních výrobků, oděvů a oděvních doplňků,
 - c) zpracování dřeva, výroba dřevěných, korkových, proutěných a slaměných výrobků,
 - d) výroba vlákniny, papíru a lepenky a zboží z těchto materiálů,
 - e) výroba dalších výrobků zpracovatelského průmyslu,
 - f) výroba školních a kancelářských potřeb, kromě výrobků z papíru, výroba bižuterie, kartáčnického a konfekčního zboží, deštníků, upomínkových předmětů,

- g) mimoškolní výchova a vzdělávání, činnosti pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti,
- h) provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí.

b) Klienti zařízení

Ke dni 31. 12. 2023 bylo v CSS Bystré 77 klientů v pobytových sociálních službách, 15 klientů v terénní sociální službě a 19 klientů v ambulantní sociální službě.

- **Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)** stav k 31. 12. 2023

Stav klientů

57 klientů, z toho 4 ženy a 53 mužů

Struktura s ohledem na věk

19 – 26 let	1 klient
27 – 65 let	51 klientů
66 – 75 let	4 klienti
76 – 85 let	1 klient

Trvalé bydliště

Trvalé bydliště v Bystrém na adrese Zámecká 196 má 12 klientů, na adrese Zámecká 198 má trvalé bydliště 7 klientů, na adrese Smetanova 508 má trvalé bydliště 10 klientů, na adrese Vrchlického 188 má trvalé bydliště 8 klientů. V Poličce na adrese Wolkerova 1166 má trvalé bydliště 7 klientů. 11 klientů má trvalé bydliště jinde.

Stupeň závislosti

Stupeň závislosti	Počet
Nemá	0
I (lehká závislost)	3
II (středně těžká závislost)	4
III (těžká závislost)	14
IV (úplná závislost)	36
Součet:	57

Počet žadatelů a zájemců

Celkový počet žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31. 12. 2023 bylo 8.

- **Chráněné bydlení (CHB)** stav k 31. 12. 2023

Stav klientů

20 klientů – 16 mužů a 4 ženy

Struktura s ohledem na věk

19 – 26 let	0 klientů
27 – 65 let	19 klientů
66 – 75 let	1 klient
76 – 85 let	0 klientů

Trvalé bydliště

Na adrese Bystré, nám. Na Podkově č. p. 7 je trvale přihlášeno **8 klientů**, **2 klienti** jsou k trvalému pobytu přihlášeni v místech bydliště svých rodin; **5 klientů** je přihlášeno k trvalému pobytu na adrese Čsl. Armády 989, 572 01 Polička; **4 klienti** jsou přihlášeni na adrese J.V.Michla 1183, 572 01 Polička; **1 klient** je k trvalému pobytu přihlášen v místě bydliště své rodiny.

Stupeň závislosti

Stupeň závislosti	Počet
I (lehká závislost)	1
II (středně těžká závislost)	6
III (těžká závislost)	12
IV (úplná závislost)	1
Součet:	20

Počet žadatelů a zájemců

Celkový počet žadatelů o poskytnutí sociální služby je **7**, z toho jsou 3 žadatelé z poskytovaných sociálních služeb CSS Bystré - 1x DOZP, 2x PSB.

- **Podpora samostatného bydlení (PSB)** stav k 31. 12. 2023

Stav klientů

15 klientů, z toho 15 mužů

Struktura s ohledem na věk

19 – 26 let	0 klientů
27 – 65 let	12 klientů
66 a více let	3 klienti

Stupeň závislosti

Stupeň závislosti	Počet
Bez přiznaného PnP	1
I (lehká závislost)	5
II (středně těžká závislost)	8
III (těžká závislost)	1
IV (úplná závislost)	0
Součet:	15

Počet žadatelů a zájemců

V terénní službě PSB nemáme evidovány žádné žádosti o poskytnutí sociální služby.

- **Sociálně terapeutické dílny (STD)** stav k 31. 12. 2023

Stav klientů

18 klientů, 12 mužů, 6 žen (s okamžitou kapacitou 20 klientů)

Struktura s ohledem na věk

19 – 26 let	0 klienti
27 – 65 let	18 klientů
66 – 76 let	0 klient

Počet žadatelů a zájemců

Celkový počet žadatelů o poskytnutí sociální služby v STD v tuto chvíli je 0.

c) Stanovené výše úhrad za poskytování služeb

Úhrady za poskytování sociálních služeb v Centru sociálních služeb Bystré k 31. 12. 2023 jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., § 14, kterou se provádějí ustanovení zákona č. 108/2006 S., v platném znění.

Výše úhrad v DOZP za poskytnutí ubytování:

- 280,- Kč denně/lůžko

Výše úhrad v CHB za poskytnutí ubytování:

- 280,- Kč denně/lůžko

Výše úhrad v DOZP za poskytnutí stravy:

- hodnota potravin (stravovací jednotka) 120,- Kč denně
- provozní náklady související s přípravou stravy 115,- Kč denně

Výše úhrad za poskytnutí stravy v CHB:

- samostatné stravování z vlastních surovin **bez úhrady**
- pomoc s přípravou stravy **135,-/155,-/ hod/1 pracovník**
(podpora a pomoc pracovníka při přípravě jídla z vlastních surovin)

Výše úhrad v DOZP za poskytnutí péče:

- v plné výši přiznaného příspěvku na péči

Dle legislativy platné od 01.01.2023 může být sazba za poskytnutou péči pro klienty odlišná podle počtu hodin poskytnuté péče. Pro péči poskytnutou v rozsahu **do 80 hodin** za měsíc platí sazba **155 Kč/hod**. Pro péči poskytnutou **nad 80 hodin** za měsíc platí sazba **135 Kč/hod**.

Výše úhrad v CHB za poskytnutí péče:

- dle skutečného spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu 135,- /155,- Kč za hodinu

Výše úhrad v PSB za poskytnutí péče:

- dle skutečného spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu 135,- /155,- Kč za hodinu

d) stručné shrnutí rozvoje sociální služby

Záměrem poskytovaných sociálních služeb v CSS Bystré je rozsah a formu podpory a pomoci směřovat individuálně ke každému klientovi tak, aby vycházela z jeho potřeb. Klienti CSS jsou podporováni v maximálním využití svého potenciálu, v rozvoji a upevňování svých dovedností, schopností a návyků.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Pobytová sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením je určena osobám s mentálním postižením od 18 let věku, které mohou mít též přidružené smyslové postižení lehčího stupně nebo tělesné postižení. Cílem služby je poskytnout lidem s handicapem takovou míru podpory, aby co nejvíce mohli žít smysluplný a plnohodnotný život, který se co nejvíce přibližuje běžnému životu. Služba je transformována celkem do čtyř objektů v Bystrém – na ulicích Zámecká 198 (Integrační centrum), Zámecká 196 (Zátiší), Vrchlického 188 a dvojdomku Smetanova 508. Jeden objekt je v Poličce - dvojdomek na ulici Wolkerova 1166.

Pobytová sociální služba DOZP byla téměř po celý rok 2023 poskytována celkem 57 klientům (kapacita 58). Od 1. 1. 2024 bude snížena kapacita na 57 lůžek, z tohoto důvodu již nebylo jedno uvolněné místo obsazeno novým klientem. V plánu je další postupné snižování počtu lůžek. Toto snížení je zamýšleno jako dočasné - s ohledem na potřebu rozvolnění počtu klientů ve stávajících domácnostech a přípravu podmínek pro zamýšlené rozšíření počtu míst pro přijetí zájemců s tzv. náročným chováním (specializovaná služba).

V roce 2023 zemřeli dva klienti. Na jedno uvolněné místo byl přijatý klient ze služby PSB, u nějž došlo k zásadní změně zdravotního stavu. Byla také navázána spolupráce s Domácím hospicem sv. Michaela (Charita Polička).

Od 1. 4. 2023 byla zvýšena úhrada za ubytování a stravu na maximální částky dle vyhlášky (bydlení 280,-Kč/lůžko, strava 235,-Kč).

Klienti jsou ubytováni v jedno a dvoulůžkových pokojích. V transformovaných objektech se strava připravuje přímo v každém z domů, na přípravě stravy se mohou dle svých schopností podílet i sami klienti. Klienti se také mohou zapojit při činnostech souvisejících s chodem domácnosti, úklidu svých pokojů, společných prostor, při práci na zahradě. Najít pracovní uplatnění pro osoby s mentálním postižením není reálné. Klienti se tedy mohou realizovat v sociálně terapeutických dílnách, případně navštěvovat aktivizační místnost v Poličce a v Bystrém na ulici Školní 319. Jeden klient dochází do Speciální školy v Poličce.

Klienti celoročně využívají běžně dostupné veřejné služby, pracovníci jim poskytují potřebnou individuální míru podpory.

Prostřednictvím individuálního přístupu pracovníci projevují respekt k potřebám a přáním klientů, podporují je v uplatnění vlastní vůle a rozhodování. V rámci individuálního plánování společně s klientem nastavují oblasti a rozsah potřebné podpory. Snahou pracovníků je také do tohoto procesu zapojit opatrovníky a rodinné příslušníky klientů.

Hodnocení jednotlivých cílů pobytové sociální služby DOZP

- **Rozvinout schopnosti klientů a snížit jejich závislost na službě**

Tento cíl je realizován průběžně. Míra podpory klienta je nastavena individuálně v souladu s jejich potřebami, schopnostmi a dovednostmi. Klienti mají možnost se aktivně i pasivně zapojit do běžných každodenních činností souvisejících s chodem domácnosti, např.: zapojení se do úklidu prostor, ve kterých žijí, dle svých možností se mohou také podílet na přípravě stravy. Zapojují se do péče o své oblečení, úklidu soukromých prostor apod. Klienti si získané dovednosti osvojují, upevňují pravidelným opakováním činností a trpělivým přístupem pečujícího personálu. Míra podpory a specifika péče jsou uvedeny v individuálním plánu klienta, který je pravidelně aktualizován.

- **Podporovat osobní zájmy klientů**

Cíl týkající se osobních zájmů klientů je také realizován a naplňován v průběhu celého roku s ohledem na možnosti, potřeby a přání klientů.

Klienti měli možnost se kromě činností s podporou pracovníků přímé péče, zapojit do různých aktivit s aktivizačními pracovníci. Tato možnost je ze strany klientů velice vítaná. Aktivizace je zaměřena zpravidla na individuální práci a klient má tak více možností na vlastní realizaci. Pokud to možnosti dovolují, jsou aktivity směřovány mimo dům, kde klient bydlí. Naší snahou je, aby měl možnost změnit prostředí, vnímat různorodé podněty a setkávat se s jinými lidmi.

Pokud není možné provádět aktivizaci s klientem mimo jeho obydlí, je nabídnuta alternativa práce v domě, např. čtení z knih, výtvarné činnosti, vyřizování korespondence, posezení na terase s grilováním, či poslechem hudby apod.

Klienti DOZP mají možnost také spolupráce s fyzioterapeutkou, která kromě individuální rehabilitace zprostředkovává i pravidelnou canisterapii a hipoterapii. Ze strany klientů je zájem také o muzikoterapii, která v průběhu roku 2023 probíhala ve všech domácnostech. S podporou pracovníků si klienti plánovali a realizovali různé akce – např. zahradní party s grilováním a hudbou, výlety, návštěvu společenského plesu, diskotéky, výstav, muzeí, ZOO atd.

V rámci aktivizace se zapojili také dva dobrovolníci.

- **Využívat vnějších běžně dostupných služeb, zapojení do okolní společnosti**

Tento cíl je realizován téměř denně. Klienti s podporou pracovníků přímé péče, klíčových pracovníků, aktivizačních a sociálních pracovníků i zdravotního personálu využívali běžně dostupné služby města Bystrého, ale i měst vzdálených, např. Polička, Svitavy, Litomyšl, Brno, Hradec Králové, Olomouc, a jiných.

Klienti s podporou pracovníků navštěvovali místní obchody, využívali služeb pošty, kadeřnice, pedikérky nebo lékařů. Oblíbenou aktivitou bylo posezení v místní bezbariérové cukrárně. Dle svých zájmů se klienti účastnili akcí pořádaných městem Bystré a Polička a jinými subjekty. Při cestování za zážitky využívali prostředky veřejné dopravy. Navštívili akce sportovního i kulturního charakteru, divácky podpořili žáky ZUŠ při jejich vystoupeních, či umělce při řezbářském sympoziu. Někteří klienti se zúčastnili víkendového soustředění ZUŠ v nedalekém rekreačním středisku. Někteří klienti se stali pravidelnými návštěvníky místní knihovny.

- **Podporovat a pomáhat při vyhledávání pracovních příležitostí**

Cíl zaměřený na pracovní uplatnění byl v průběhu celého roku 2023 realizován aktivním využíváním terapeutických dílen. Poskytovatelem této služby je také CSS Bystré. S podporou pracovníků terapeutů je klientům nabízena činnost při práci s keramickou

hlínou, dřevem či textilem, nebo se podílejí na výrobě parafinových svíček či recyklaci papíru. Pracovní činnost je uzpůsobena jak dovednostem klientů, tak i jejich aktuálním možnostem a potřebám. Této nabídky v loňském roce využili klienti ze všech domů s pobytovou službou DOZP v Bystrém.

Jeden klient se pravidelně v průběhu celého roku zapojoval do činností v kavárně CSS, která je v blízkosti bysterského zámku.

- **Podpora v naplnění potřeb klienta**

Cíl zaměřený na potřeby klienta je naplňován průběžně. Pracovníci prostřednictvím individuálního přístupu projevují respekt k potřebám a přáním klientů. V rámci individuálního plánování společně s klientem nastavují oblasti a rozsah potřebné podpory při realizaci jejich potřeb. Při plnění jsou klientům podporou nejen klíčoví pracovníci, ale všichni, kteří se s ním setkávají a dílčími kroky se na plnění potřeb podílejí. V rámci možností jsou do realizace tohoto cíle zapojováni i opatrovníci, rodinní příslušníci, v některých případech i přátelé.

- **Udržovat, navazovat a upevňovat kontakt s rodinou a přáteli**

Tento cíl byl v roce 2023 naplňován průběžně. Kontakt s rodinou a přáteli je považován za samozřejmost a klientům je poskytována podpora v této oblasti za všech okolností. Rodina i přátelé mají možnost navštěvovat klienty v jejich domácnostech, klienti mohou navštěvovat své rodiny či přátele.

Dle potřeb klientů pracovníci poskytovali podporu při zprostředkování kontaktu prostřednictvím mobilních telefonů, písemné i elektronické komunikaci.

- **Poskytovat podporu ve vzdělávání**

Cíl zaměřený na podporu v oblasti vzdělávání je z větší části zajištěn individuální péčí v rámci aktivizace klienta. Aktivizační pracovnice se zaměřují na doposud získané dovednosti klientů a opakováním činností tyto dovednosti udržují, a dle možností i prohlubují. Jedná se o znalosti trivia, základní práce na PC nebo tabletu či poskytují podporu při používání mobilního telefonu. K dispozici mají také Sentibel, což je speciální výuková pomůcka určená k rozvoji zrakových, sluchových rozumových a motorických dovedností.

Za formu vzdělávání je považována i každodenní běžná komunikace s klienty, kdy v rámci hovoru získávají klienti aktuální informace běžného charakteru.

Ve školním roce 2022/2023 byl jeden klient v rámci povinné školní docházky zařazen do výuky ve Speciální základní škole v Poličce.

- **Poskytovat podporu ve vzdělávání zaměstnancům, motivovat je pro další práci v zařízení**

Tento cíl má zavedenou podobu, kterou si organizace drží již léta. Pracovníkům jsou v průběhu roku zprostředkovány kurzy a semináře s tématy, která úzce souvisejí s jejich pracovními pozicemi a vedou k jejich prohlubování či ověřování znalostí různých oblastí sociální péče. Při výběru témat jsou zohledňovány i jejich požadavky a témata, o která mají pracovníci zájem.

Dále mají také možnost sdílet zkušenosti s poskytováním sociální služby s pracovníky jiných zařízení formou stáží, či návštěv v jednotlivých domácnostech.

V rámci vzdělávání respektuje organizace i individuální potřeby pracovníků a vychází jim vstříc v sestavování plánu směn tak, aby se mohli realizovat např. formou doplňkového či rozšiřujícího studia. Pracovníkům, kteří nastoupili do organizace na pozici pracovníka

přímé péče, je poskytnuta podpora při absolvování rekvalifikačního kurzu potřebného k výkonu této práce dle požadavků ze zákona.

Vedení organizace a část pracovníků přímé péče v roce 2023 pokračovali v aktivním zapojení se do projektu hrazeného z Norských fondů „Společně ke změně“, kde sdíleli zkušenosti v oblasti nastavení a realizace při poskytování pobytové sociální služby komunitního typu s klienty a pracovníky v Jihomoravském kraji, kteří se na transformaci připravují nebo jsou v počáteční fázi.

V rámci tohoto projektu byla na konci roku 2023 navázána a dohodnuta spolupráce se supervizorem, která bude dle zájmu pracovníků realizována v prvním pololetí roku 2024.

Chráněné bydlení

Centrum sociálních služeb Bystré poskytuje pobytovou sociální službu chráněné bydlení (dále jen CHB) osobám od osmnácti let věku se středně těžkým mentálním postižením, které mohou mít též přidružené tělesné nebo smyslové postižení lehčího stupně.

Služba je poskytována v lokalitách měst Bystré a Polička. Celková kapacita CHB je 20 osob, která byla v roce 2023 plně využita. V Bystrém, na adrese nám. Na Podkově čp. 7, bydlí 7 mužů a 3 ženy. V Poličce je tato služba poskytována na adresách Čsl. armády čp. 989 a na ul. J. V. Michla čp. 1183. Oba domy splňují podmínky plnohodnotného bydlení pro 5 + 5 osob. Dům na ul. J. V. Michla je bezbariérový, vhodný pro osoby s pohybovým omezením, které tuto službu využívají.

V průběhu října roku 2022 se uvolnilo ve službě jedno místo (úmrť klienta), od 01.03.2023 je obsazeno novým zájemcem.

Vlastní vyhodnocení cílů

- **Obnovení standardního životního stylu a schopnosti žít samostatně a zodpovědně**

V této oblasti mají všichni klienti individuálně nastavenou míru podpory už z předchozích let a s vývojem v čase dochází pouze k menším změnám. K dílčím posunům v získávání nových dovedností patří zejména schopnost rozhodnout se v běžných situacích, např. jak si vybavím svoji domácnost, co se mi líbí, jak budu trávit svůj volný čas, jak mohu pomoci druhým, atd. Pracovník byl vždy pouze průvodce v dané situaci. Důležitá je též schopnost tolerance mezi klienty a schopnost převzít zodpovědnost za svoje jednání.

- **Zvládání každodenní péče o sebe sama – osobní hygiena a péče o svůj zevnějšek**

Osobní hygiena a péče o to, jak člověk vypadá, je jedno z kritérií, jak člověka přijímá jeho okolí. Společným cílem klientů a pracovníků služby v uplynulém roce bylo, aby se s přibývajícím věkem klientů, pokud možno, nezhoršovaly jejich schopnosti v péči o sebe sama.

V této oblasti byl mimořádně důležitý profesionální, a přesto osobní přístup pracovníků, neboť se jedná mnohdy o intimní záležitosti klientů. Míra podpory byla vždy nastavena individuálně, s přihlédnutím k aktuálním potřebám. Zejména jedna klientka, která se potýkala s výkyvy nálad, potřebovala v této oblasti vysokou míru podpory.

Klíčoví pracovníci pomáhali klientům s péčí o svůj zevnějšek také tím, že je doprovázeli na nákupy oděvů, obuvi, společně vybírali vhodné modely. Svoji podporu poskytovali též při návštěvách kadeřnictví či pedikúry.

- **Podpora klientů při zvládnání chodu domácnosti**

V jednotlivých domácnostech chráněného bydlení se klienti i nadále zdokonalovali v různých domácích pracích. Jednalo se o úklid, vaření a přípravu jídla, obsluhu domácích spotřebičů, péči o zahradu, třídění odpadu a podobně.

Pro pracovníky bylo velmi příjemné sledovat, jak si klienti v dlouhodobém procesu nácviku spolupráce „rozdělili“ některé domácí práce zcela intuitivně podle svých schopností – někdo utírá stůl, další zametá podlahu, jiný vynáší koš, atd.

Ke všem domům náleží i zahrady, které si klienti s podporou pracovníků také obhospodařovali. Vypěstovali si zeleninu ve sklenících, sklízeli ovoce, pečovali o trávnik a zvelebovali si okolí domu truhlíky s květinami.

Na zahradě domu v Poličce si vyrobili s podporou pracovníků malou dřevěnou terasu.

- **Podpora klientů při uplatňování jejich práv, svobod a oprávněných zájmů**

Škála činností, které spadají do naplňování tohoto cíle je velmi pestrá.

Klienti byli doprovázeni klíčovými pracovníky nebo sociální pracovníci na úřady, při cestování a při vyřizování osobních záležitostí.

Klíčoví pracovníci byli klientům nápomocni při jednání s lékaři a opatrovníky o získání kompenzačních pomůcek – invalidního vozíku a francouzských holí.

Abychom zajistili potřebnou péči o dva klienty s chronickými zdravotními potížemi, museli jsme přizpůsobit chod služby v jednom z domů jejich individuálním potřebám. Do služby začala docházet zdravotní sestra Oblastní charity aplikovat klientovi lék na diabetes a jeden klient začal jezdit pravidelně do dialyzačního centra.

Dva klienti služby měli možnost zapojit se do projektu „Společně ke změně“, jehož obsahem bylo předávání informací o životě v transformované službě chráněného bydlení klientům z jiných organizací jihomoravského kraje.

V lednu se v ČR konala volba prezidenta republiky, které se někteří klienti také zúčastnili. Koncem roku obdrželi klienti dotazníky, jejichž prostřednictvím mohli vyjádřit svůj názor na službu, která je jim poskytována organizací CSS Bystré.

- **Podpora klientů při využívání veřejně dostupných služeb**

V Bystrém i v Poličce existuje pestrá síť služeb, kterou měli klienti možnost během celého roku využívat. Návštěvy kadeřnictví, pedikúry, knihovny, kina, lékárny, cukrárny, restaurace atd. jsou už dlouhou dobu běžnou součástí jejich života. Klienti, kteří bydlí v Bystrém a potřebovali jinou službu mimo město, cestovali v doprovodu pracovníků do Poličky i do dalších měst.

V uplynulém období klíčoví pracovníci byli nápomocni klientům zejména při výběru vhodné služby s ohledem na výhodnější cenu.

- **Podpora klientů v zapojení se do pracovních aktivit**

Ani v uplynulém roce klienti chráněného bydlení nenašli uplatnění na volném trhu práce. Jejich schopnosti a dovednosti nestačí k tomu, aby se zapojili do pracovního procesu. Nadále však docházeli do návazných služeb. Do AC dílen Oblastní charity v Poličce docházelo pravidelně 6 klientů, do STD CSS Bystré 12 klientů. Jeden klient ukončil na vlastní žádost docházku do STD k 31.8.2023. Jeden klient ukončil smlouvu o poskytování soc. služby STD při CSS Bystré a začal využívat sociální službu u Oblastní charity v Poličce – AC dílny.

- **Podpora klientů při smysluplném využívání volného času**

Trávení volného času byla pro klienty také důležitá oblast života. Někteří klienti si už dokázali naplánovat a realizovat své aktivity sami. Jednalo se například o setkávání s přáteli, návštěvy divadla, kina nebo fotbalových utkání.

Klienti, kteří nadále potřebují podporu, plánovali aktivity spolu s pracovníky. Ti se jim snažili nabídnout činnosti dle jejich individuálních zájmů. Někteří klienti preferovali spíše pasivní odpočinek doma nebo na zahradě, jiní dávali přednost aktivnímu způsobu. Ať už se jednalo o návštěvy společenských akcí, návštěvy kina, různých výstav, koncertů, v létě koupaliště, bazénu atd.

Skupina pěti klientů se příležitostně věnovala zpěvu a hře na jednoduché hudební nástroje a společně s pracovníky nacvičili hudební produkci složenou ze známých českých hitů. S tímto programem pak vystupovali na několika veřejných akcích, kde měli vždy velký úspěch.

Koncem září si poličští obyvatelé chráněného bydlení uspořádali svůj turnaj ve hře „Člověče, nezlob se“.

Významnou úlohu v nabídce trávení volného času má bezesporu i Aktivizační centrum CSS Bystré. Pracovnice centra poskytovaly klientům podporu při plánování širokého spektra aktivit. Klienti si tak mohli vyjet na výlet do Prahy i do dalších měst, kde navštěvovali různá zajímavá místa, nebo se setkávali s přáteli či rodinou. Oblíbenými činnostmi jsou muzikoterapie, kreativní činnosti nebo sebevzdělávání.

Přehled akcí, kterých se klienti během roku zúčastnili: Valentýnský ples ve Svitavách, Workshop na Baldě - spolupráce se ZUŠ Bystré; návštěva bazénu v hotelu Horák v Bystrém; výlet do Borové - lanové centrum; hudební vystoupení na "Konferenci ohledně současnosti a perspektivy soc. péče" - reprezentace CSS Bystré; Majáles Polička; řezbářské sympóziu v Bystrém; "Uklidme Česko v Bystrém i v Poličce"; výlet do Prahy - Poslanecká sněmovna, Vojanové sady, Pražský hrad a další památky; výlet do Heřmanova Městce - setkání rodin a přátel domova pro seniory; výlet do Brna - předvánoční Brno, motýlí dům, Brněnská přehrada; návštěva hradu Svojanov; výlet do České Třebové - expozice "Do České Třebové vlakem..."; ZOO Olomouc a Brno; rozsvěcení vánočního stromu v Bystrém; velikonoční trhy v Bystrém, vánoční výlet do Chotovic - osvětlený dům, Nové hrady - obora s daňky a jeleny.....

- **Podpora klientů při začleňování do života ve městě, udržování a upevňování vztahů s rodinou, navazování nových kontaktů a přátelství**

Významným prvkem v naplňování tohoto cíle bylo i nadále využívání návazných služeb AC dílny a STD Bystré, kde měli klienti možnost setkávání a navazování nových přátelství.

V obou městech – v Poličce i v Bystrém – měli klienti možnost v uplynulém roce navštívit nespočet kulturních a společenských akcí, na kterých se setkávali s novými lidmi. Svojí bezprostředností dávali najevo zájem o dění kolem sebe.

Že mají své místo v komunitě města, dokázali například i účastí na akci „Uklidme Česko“. Jeden klient, který žije v Poličce, dokonce přispěl k záchraně lidského života. Při procházce si všimnul, že z blízkého domu vychází kouř, neváhal a oslovil člověka na ulici, se kterým společně přivolali hasiče.

Rodinné vztahy byly i v uplynulém roce pro klienty důležitou součástí života. Pracovníci podporovali klienty v telefonickém i osobním kontaktu, doprovázeli je na návštěvy, pomáhali klientům uvítat příbuzné v jejich domácnostech.

Při naplňování tohoto cíle byla pro klienty i pracovníky velkou pomocí spolupráce s pracovníci Aktivizačního centra, která doprovázela klienty na různé společenské akce, na rodinná setkání a na setkání s bývalými spolužáky a učiteli.

Podpora samostatného bydlení

Cílem služby podpora samostatného bydlení (dále jen PSB) je maximální podpora klienta v získání a upevnění takových schopností a dovedností, které mu umožní bezpečně bydlet, zůstat součástí přirozené komunity, smysluplně trávit pracovní i volný čas a využívat všechny potřebné služby i vhodné příležitosti v regionu způsobem odpovídajícím životu lidí bez postižení.

Prostřednictvím sociální služby PSB usilujeme o rozvoj praktických sociálních dovedností potřebných při každodenním obstarávání běžných činností. Podporujeme klienta v samostatném rozhodování v nejrůznějších situacích, v přijímání odpovědnosti za ně. Dále podporujeme klienta v upevnění, obnovení kontaktu s rodinou a přáteli, pokud to vychází z jeho potřeb, poskytujeme mu podporu v oblasti mezilidských a partnerských vztahů.

Zaměřujeme se na schopnosti a získané dovednosti klienta a na nich stavíme další práci. S klienty jednáme jako s partnery v procesu individuálního plánování sociální služby.

Terénní sociální služba byla po většinu roku poskytována celkem v deseti bytech patnácti mužům a jedné ženě.

Během roku 2023 využívalo sociální službu PSB 17 klientů, 16 mužů a 1 žena. Vzhledem ke zvyšujícímu se věku 2 klientů a jejich zhoršujícímu se zdravotnímu stavu tito klienti ukončili smlouvu v poskytované terénní službě PSB; jeden klient začal využívat pobytovou sociální službu chráněné bydlení u stejného poskytovatele, druhý klient začal využívat také pobytovou službu domov pro osoby se zdravotním postižením, taktéž u stejného poskytovatele. Od 01.04.2023 začala tuto terénní soc. službu využívat 1 žena, která se do Bystrého přistěhovala se svojí rodinou. Bydlí v objektu pečovatelské služby v Bystrém, vzhledem ke svému věku tedy využívá soc. službu PSB.

Všichni klienti služby bydleli v roce 2023 v nájemních bytech, které jsou ve vlastnictví soukromých osob nebo spadají pod správu měst Bystré a Polička. V Bystrém žije 9 a v Poličce 6 klientů, celkem v 10 bytech. Šest bytů si klienti pronajímají od soukromých osob, tři byty mají klienti pronajaty od města Bystré a jeden byt má klient pronajatý od města Polička.

Klienti služby PSB jsou prostřednictvím telefonu v nepřetržitém kontaktu se sociální pracovníci, pracovníkem přímé péče, s nimi konzultují svá přání, obavy a rozhodnutí.

Klienti mají byty z velké části vybaveny svým nábytkem, v některých bytech ponechali majitelé klientům, po vzájemné dohodě, část vybavení. Platby nájmu probíhají pravidelnými převody z účtu klientů, opatrovníci jsou v této oblasti zcela kompetentní. Klienti v PSB se aktivně zapojují do všech každodenních činností, které souvisí s obstaráváním domácnosti. Podpora je jim poskytnuta dle jejich individuálních potřeb v různých dnech a časech.

Vlastní vyhodnocení cílů služby PSB za rok 2023

- **Podpořit klienta v samostatném bydlení ve vlastním nebo nájemním bytě**

Všichni klienti služby bydleli v roce 2023 v nájemních bytech, které jsou ve vlastnictví soukromých osob nebo spadají pod správu měst Bystré a Polička. V Bystrém žije 9 a v Poličce 6 klientů, celkem v 10 bytech. Šest bytů si klienti pronajímají od soukromých osob, tři byty mají klienti pronajaty od města Bystré a jeden byt má klient pronajatý od města Polička.

Pracovníci služby v průběhu celého roku podporovali klienty v řešení běžných i mimořádných situací, které se týkaly oblasti bydlení. Klienti se mimo zvládnání každodenních záležitostí obraceli na pracovníky ve chvílích, kdy potřebovali radu při nečekaných situacích, například při řešení závad v bytě, při zvládnutí řádného placení nájmu, při zdravotních potížích nebo při sousedských sporech, které vyústily v jednom případě až k ukončení nájemní smlouvy, respektive i k ukončení smlouvy v poskytované terénní sociální službě PSB.

Profesionálním přístupem pracovníků i celé organizace, dále i ve spolupráci s opatrovníky, se podařilo tuto situaci vyřešit. Podpora je klientům po celý rok nastavována podle jejich skutečných potřeb. Klienti se svými klíčovými pracovníky pravidelně plánují míru potřebné podpory a ujasňují si, v jakých konkrétních situacích potřebují pomoc. Podpora je zajištěna osobní návštěvou pracovníka v bytě klienta nebo telefonickým kontaktem.

Klientce, která začala využívat sociální službu od dubna, pomáhali pracovníci s postupným vybavováním bytu a sestavením nábytku.

- **Rozvíjet praktické sociální dovednosti potřebné při každodenním obstarávání domácnosti**

Jednou z oblastí, se kterou potřebovali klienti služby pomoci, byla péče o domácnost. Pracovníci se po celý uplynulý rok snažili podpořit klienty v tom, aby svoje domácnosti udržovali v čistotě, pořádku a starali se o svoje věci co možná nejlépe. Někteří klienti zvládli péči o domácnost už zcela sami, ale někteří potřebovali rady, a to v těchto oblastech: při úklidu, při nákupu nového vybavení nebo při běžných nákupech potravin a věcí denní potřeby.

Důležitou součástí péče o domácnost je i optimální hospodaření s financemi. Pracovníci v této oblasti nejčastěji poskytovali podporu klientům při plánování nákupů potravin s ohledem na množství, které spotřebují a při vhodném uskladnění potravin. Dále také s klienty pečlivě plánovali výdaje za další položky – oděvy, elektroniku, peníze na společenské akce a výlety atd. Oblast stravování si většina klientů již řeší samostatně, podpora ze strany pracovníků spočívala ve zprostředkování teplé stravy o víkendech - sjednání služby u dodavatele (AZASS Polička, Hotel Otakar,...). Někteří klienti měli zájem o získávání nových dovedností v této oblasti – pracovníci jim poskytovali podporu při přípravě jednoduchých jídel a s tím související nákupy surovin na vaření; práce s kuchyňskými pomůckami i spotřebiči.

- **Podpořit klienta v samostatném rozhodování v nejrůznějších situacích**

Klienti byli i v uplynulém roce motivováni k tomu, aby stále ještě rozvíjeli své dovednosti, s klíčovými pracovníky hledali oblasti, kde si nebyli úplně jistí, a s podporou služby získávali nové zkušenosti.

Dále byli pracovníci klientům nabídku např. při možnosti volby očkování proti Covid 19, při řešení zdravotních problémů nebo při rozhodování, jak budou trávit svůj volný čas.

V průběhu roku využívají někteří klienti podporu pracovníků při doprovodu k odborným lékařům a na jimi doporučená vyšetření. Většinou klientů stačí pouze poradenství a své osobní záležitosti v oblasti péče o zdraví si zajišťují samostatně.

Své názory, přání či připomínky mohli klienti vyjádřit i v dotazníku ke zjišťování spokojenosti se způsobem poskytování soc. služby PSB, dotazníkové šetření proběhlo v průběhu měsíce listopadu 2023. Klienti se tak přímo podílejí na změnách, které mají pozitivní vliv na zajišťování jejich skutečných potřeb.

Klíčový pracovník dále poskytl podporu klientovi, který potřeboval ze zdravotních důvodů, dojednat změnu docházky do AC dílen. Vzhledem ke zvyšujícímu se věku 2 klientů a jejich zhoršujícímu se zdravotnímu stavu tito klienti ukončili smlouvu v poskytované terénní službě PSB; jeden klient začal využívat pobytovou sociální službu chráněné bydlení u stejného poskytovatele, druhý klient začal využívat také pobytovou službu domov pro osoby se zdravotním postižením, taktéž u stejného poskytovatele.

Na klientech je patrné, jak jim možnost volby v každodenním životě pomohla zvýšit sebevědomí a přispěla k větší samostatnosti.

- **Podpořit klienta v upevnění, obnovení kontaktu s rodinou a přáteli**

Udržování kontaktů s rodinami a přáteli bylo a je v naší službě samozřejmostí. Všichni klienti měli možnost navštěvovat své přátele a rodinné příslušníky kdykoliv, dle svého uvážení. Návštěvy přátel a pobyty u rodiny si klienti dojednávali vždy sami, tak jak to oběma stranám vyhovuje. Danou skutečnost pak jen oznámili pracovníkům.

- **Poskytnout podporu v oblasti mezilidských a partnerských vztahů**

Cílem v oblasti mezilidských a partnerských vztahů je postupné začleňování do běžné společnosti a upevňování vztahů v běžných situacích, které klienti prožívají. O trávení volného času si klienti rozhodují zcela samostatně. Dle možnosti využívají nabídek kulturních, sportovních a dalších akcí v Bystrém, Poličce a v okolí. V průběhu roku měli možnost zúčastnit se různých sportovních akcí – Speciální olympiáda v lyžování Harrachov; Dvůr Králové nad Labem – stolní tenis; Dřevěnice – přehazovaná; sportovní hry Trutnov; návštěva bazénu – Hotel Horák v Bystrém; výlet do Brna – motýlí dům, Brněnská přehrada; výlet do Prahy - Poslanecká sněmovna, pražské památky; výlet do Slatiňan; výlet do Pardubic - prodej výrobků z STD na KÚ Pardubice; výlet do Dolní Čermné; Majáles Polička; 555 Polička; Den otevřených sklepů v Poličce.....

Jeden klient má dlouholetou družku v jiné sociální službě, kde ji pravidelně navštěvuje. Další klient má více než rok přítelkyni, se kterou se vzájemně navštěvují, ale nebydlí spolu. S pracovníky služby ji seznámil, je hrdý na svůj vztah, ale dále neměl potřebu s pracovníky cokoli řešit.

- **Společně s klientem pojmenovat krizové situace a podpořit klienta v jejich zvládnutí**

Začátkem roku proběhlo společné setkání klientů služby a zástupců vedení CSS, jehož součástí byla i diskuze na téma zvládnutí náročných situací. Na setkání měli klienti možnost hovořit o svých problémech s ostatními.

Na téma předcházení a řešení krizových situací s klienty nejčastěji hovořili v rámci poskytování služby pracovníci při každodenních setkáních. Dále se o tuto oblast zajímali také klíčoví pracovníci, kteří s klienty probírali konkrétní situace, a jejich řešení se pak stala součástí individuálních a rizikový plánů.

V uplynulém roce nastalo několik krizových situací, které pomáhali pracovníci služby a sociální pracovnice klientům řešit (náhlé zhoršení zdravotního stavu klienta - stížnosti sousedů, změna poskytované sociální služby; návštěvy cizích osob v bytě klientů; shromažďování nepotřebných věcí v bytě klienta; závislosti – léky, alkohol, ...; poruchy chování – agresivita vůči věcem, vulgarismy, nerespektování pravidel služby a občanského soužití).

Náhlou krizovou situací musela řešit klíčová pracovnice i s novou klientkou služby, která neuváženým krokem ohrozila své zdraví. Ve spolupráci s opatrovníkem pak bylo nutno naplánovat a realizovat několik opatření, aby se podobná situace již neopakovala.

Sociálně terapeutické dílny

Ambulantní sociální služba STD je určena lidem od 18 do 65 let věku, kteří nemají možnost pracovního uplatnění na volném trhu práce. Tato služba podporuje lidi s mentálním a kombinovaným postižením k rozvoji a růstu samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, aby si zachovali či nabyli pracovní a sociální dovednosti, které vycházejí z jejich individuálních potřeb.

Sociální služba je poskytována v pronajatých prostorech v Bystrém, náměstí Na Podkově čp. 6 v centru města Bystrého. Objekt je prostorný a nabízí dobré zázemí pro provoz dílen, v nichž se lidé mohou dle svých dovedností realizovat a aktivně se podílet na výrobcích z textilu, keramiky, pedigu, ale také při výrobě svíček, ručního papíru a papírových kostek. V dolní části budovy se nacházejí šatny klientů a pracovníků. Součástí dílen je malá prodejna, ve které mají zákazníci možnost prohlédnout si rozmanitý sortiment a současně si výrobek přímo zakoupit. Výrobky jsou často tematické a vztahují se k určitému období v roce – velikonoční, adventní a vánoční dekorace, dárky k Valentýnu, ke Dni matek, atd.

V průběhu roku 2023 byla **kapacita v dílnách 20 osob v danou chvíli**. Služba flexibilně reaguje na potřeby klientů, kteří ji mohou využívat jak celoročně, tak i na kratší dobu v průběhu roku.

Prostory dílen jsou rozděleny podle druhu činností, aktivit a výkonu práce. V každé z dílen je klientům k dispozici pracovník, který se jim věnuje a podporuje je, jak v pracovních činnostech, tak i v jejich dalších potřebách a zájmech. Každá dílna je vybavená a přizpůsobená k výrobě určitých výrobků. Provoz STD je realizován celoročně každý pracovní den, vždy od 8:00 do 15:00 hodin.

Službu STD v průběhu roku 2023 zatím využívalo celkem 21 osob, nejen z pobytových služeb DOZP, CHB a PSB, ale také zájemci o pracovní aktivitu přímo z rodiny, kterým se z důvodu zdravotního omezení nepodařilo najít uplatnění na volném trhu práce. Tato ambulantní služba je také příležitostí k zaměstnávání absolventů speciální školy, kteří nenajdou uplatnění na otevřeném trhu práce.

Flexibilně reagujeme na potřeby zájemců i uživatelů o naši službu STD. Např. v období školních prázdnin umožňujeme zájemcům uzavřít krátkodobou smlouvu – období letních prázdnin, podzimních prázdnin apod.

Každý klient má ve Smlouvě o poskytování sociální služby a následně v individuálním plánu uvedenu dobu, kdy STD navštěvuje. Každý klient STD má sestavený individuální plán, v němž jsou zohledněny potřeby včetně těch specifických pro klienta (např. upravený pracovní prostor i čas, alternativní a augmentativní komunikace apod.). Téměř všichni klienti už si osvojili pracovní návyky a dovednosti, naučili se pravidelně a včas docházet do práce, dodržovat pracovní dobu, připravovat si a uklízet svůj pracovní prostor. Samostatně nebo s podporou pracovníka si každý klient vede docházkový list, kam si zaznamenává svoji přítomnost v dílně. Klienti, kteří do dílen docházejí, přistupují k práci zodpovědně, o čemž svědčí skutečnost, že výrobky z STD se díky své originalitě velmi dobře prosadily na prodejním trhu a zákazníci o ně mají zájem. Někteří zákazníci si nechali v STD zhotovit výrobek na zakázku dle svých požadavků.

Své názory, přání či připomínky mohli klienti vyjádřit v dotazníku ke zjišťování spokojenosti se způsobem poskytování soc. služby STD, dotazníkové šetření proběhlo v průběhu měsíce listopadu 2023. Klienti se tak přímo podílejí na změnách, které mají pozitivní vliv na zajišťování jejich skutečných potřeb.

Pracovníci se snaží zavádět nové činnosti a vyrábět s klienty nové výrobky tak, aby činnosti v dílnách byly pro klienty atraktivní. Klienti společně s pracovníky čerpají inspiraci pro svoji tvorbu při různých výletech, či společenských akcích – návštěva řezbářského sympózia, prodejní akce v Pardubicích na KÚ; prodej na velikonočních a vánočních trzích v Bystrém, návštěva Brtounovy chaloupky v Bystrém; výlet do Fimfára v Poličce spojený s návštěvou Chotovic – osvětlený dům apod.

Služba STD je prezentována na webových stránkách CSS Bystré. Veřejnost je o činnosti služby informována také prostřednictvím tisku, např. články v Bysterských novinách. Sociálně terapeutické dílny jsou klientům poskytovány zcela bezplatně.

Hodnocení naplňování cílů sociální služby STD za rok 2023

- **Podpora při rozvoji a posílení schopnosti zvládnout opakovanou pracovní činnost s důrazem na kvalitu výrobku**

Tento cíl přetrvává a postupně reflektuje individuální potřeby osob, kteří do STD docházejí.

Pracovní instruktoři vnímají možnosti a dovednosti jednotlivých klientů a nabízejí takovou míru podpory, aby každý z nich byl do pracovního procesu zapojen jakýmkoliv způsobem jemu dostupným a aby na každém hotovém výrobku byl alespoň minimální podíl jeho skutečné práce.

Podpora při práci v jednotlivých dílnách je dle situace poskytována jak individuálně, tak i skupinově.

Pravidelnou, opakující se činností se klienti v jednotlivých pracovních úkonech postupně zdokonalují a výsledná práce - výrobek, který je nabídnut k prodeji - je pro každého z nich významným motivačním prvkem. Klienti, kteří do dílen docházejí, přistupují k práci zodpovědně, o čemž svědčí skutečnost, že výrobky z STD se díky své originalitě velmi dobře prosadily na prodejním trhu a zákazníci o ně mají zájem.

Každý klient má ve Smlouvě o poskytování sociální služby a následně v individuálním plánu uvedenu dobu, kdy STD navštěvuje. Každý klient STD má sestavený individuální plán, v němž jsou zohledněny potřeby včetně těch specifických pro klienta (např. upravený pracovní prostor i čas, alternativní a augmentativní komunikace apod.). Tento individuální plán je s klientem pravidelně přehodnocován a aktualizován. Klient si samostatně nebo s podporou pracovníka vede docházkový list, kam si zaznamenává svoji přítomnost v dílně.

Pracovníci se snaží zavádět nové činnosti a vyrábět s klienty nové výrobky tak, aby činnosti v dílnách byly pro klienty atraktivní. Klienti společně s pracovníky čerpají inspiraci pro svoji tvorbu při různých výletech, či společenských akcích – návštěva řezbářského sympózia, prodejní akce v Pardubicích na KÚ; prodej na velikonočních a vánočních trzích v Bystrém, návštěva Brtounovy chaloupky v Bystrém; výlet do Fimfára v Poličce spojený s návštěvou Chotovic – osvětlený dům apod.

- **Podpora při zvládání péče o vlastní osobu, upevňování hygienických návyků**

Tento cíl služby je přizpůsoben lidem se sníženým intelektem, kteří potřebují podporu v oblasti péče o vlastní osobu. Tato oblast je zpracována v individuálním plánu klienta.

- **Podpora při důstojném zapojení do života přirozené komunity**

I tento cíl byl v uplynulém roce úspěšně realizován.

Lidé docházející do STD v doprovodu pracovních terapeutů a aktivizačních pracovníků dle svých zájmů využívali možnosti účasti na kulturních a společenských akcích v Bystrém, ale častokrát cestovali i do okolních měst a vesnic, kde navštěvovali výstavy či různá vystoupení.

Aktivně se zapojovali také do prodejních akcí, kde měli možnost svou přítomností sami prezentovat prodávané výrobky, na jejichž výrobě se podíleli. Jednalo se např. o účast na jarních trzích v Bystrém, na tradičním hudebním festivalu v Poličce - 555, při každoročních slavnostech poličského pivovaru – Den otevřených sklepů a před koncem roku se zapojili do prodejních akcí v Bystrém a Sebranicích.

Zájem o výrobky vzniklé v terapeutických dílnách je pro klienty velkou motivací a tím se jim dostává i zpětné vazby, že jejich práce má konkrétní smysl.

Své názory, přání či připomínky mohli klienti vyjádřit v dotazníku ke zjišťování spokojenosti se způsobem poskytování soc. služby STD, dotazníkové šetření proběhlo v průběhu měsíce listopadu 2023. Klienti se tak přímo podílejí na změnách, které mají pozitivní vliv na zajišťování jejich skutečných potřeb.

II. PLNĚNÍ OPATŘENÍ Z MINULÉ ZPRÁVY A NÁVRH OPATŘENÍ KE ZKVALITNĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Centrum sociálních služeb Bystré se snaží efektivním způsobem hospodařit se svěřenými prostředky v několika oblastech. Jde především o oblast správy nákupů a služeb při výběru dodavatelů zboží a služeb.

Tyto kroky jsou ošetřeny metodicky. Oblast zadávání zakázek a veřejných zakázek definuje v CSS Bystré směrnice S 22 – Zadávání zakázek a veřejných zakázek, která vychází z Metodického pokynu o zadávání veřejných zakázek malého rozsahu pro příspěvkové organizace zřízené Pardubickým krajem VN/1/ 2020 ze dne 23.1.2020.

Zadavatel je povinen při zadávání veřejné zakázky vždy bez ohledu na druh veřejné zakázky nebo druh řízení, v němž je zadávána, dodržovat zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení, zákazu diskriminace.

Mezi největší zakázky, které byly tímto způsobem realizovány, patří:

Demontáž havarijní opěrné stěny pod objektem Zámecká čp. 198 v Bystrém
Oprava opěrné stěny pod objektem Zámecká čp. 198 v Bystrém
Výroba a montáž oken pro hospodářskou správu CSS Bystré
Dodávka průmyslové pračky
Výměna plynového kotle v RD Vrchlického čp. 188 v Bystrém
Dodávka výpočetní techniky pro CSS Bystré
Oprava koupelny v objektu Vrchlického čp. 188, Bystré

Další sledovanou oblastí se zdroji v možnosti efektivního využití finančních prostředků je oblast energií, která patří mezi dlouhodobě sledované a následně řešené oblasti.

Zde uvádíme hodnoty vztahující se výlučně k roku 2023 bez ohledu na případné přeúčtování nákladů.

Elektrická energie:

Za elektrickou energii v roce 2023 organizace zaplatila 1 984,6 tis. Kč. Celková spotřeba elektrické energie činila 237,2 MWh. Oproti roku 2022 to znamenalo zvýšení nákladů o 245,6 tis. Kč, přestože spotřeba elektřiny meziročně klesla o 14,6 MWh. Je to dáno zvýšením ceny za elektřinu.

Při porovnání spotřeby elektřiny dojdeme k závěru, že oproti roku 2022 došlo k výraznému snížení spotřeby v odběrném místě Zámecká (zahrnující OM Zámecká čp. 1, Zámecká čp. 196 a hospodářskou budovu) o 15,412 MWh. Snížení množství nakoupené elektřiny je však dáno skutečností, že dalších 12,557 MWh vyrobila kogenerační jednotka. V konečném součtu se tedy jedná o snížení spotřeby pouze o 2,855 MWh.

Ostatní odběrná místa měla spotřebu elektřiny srovnatelnou s rokem 2022. Mírně se zvýšila spotřeba v odběrném místě v Poličce v RD Wolkerova čp. 1166, a to o 3,655 MWh.

Potěšitelné je snížení spotřeby elektřiny v odběrných místech v Bystrém, konkrétně v domě na adrese Vrchlického 188 (snížení o 0,429 MWh), náměstí Na podkově čp. 7 (0,495 MWh), Školní čp. 319 (o 2,5 MWh !).

Ke snížení spotřeby došlo také v odběrných místech v Poličce, konkrétně v domě na adrese: J.V. Michla čp. 1183 (o 0,266 MWh) a ČSA čp. 989 (o 1,469 MWh). V chráněném bydlení na ulici ČSA však do sítě plyne také výroba elektřiny z fotovoltaické elektrárny, která v roce 2023 vyrobila 3,098 MWh !

Zemní plyn:

Za zemní plyn zaplatila organizace v loňském roce 2 035 tis. Kč, což znamená zvýšení nákladů o 442 tis. Kč. Je to dáno jednak vyšší cenou za komoditu, jednak vyšší spotřebou. V roce 2023 dosáhla výše 1 174 MWh a je o 100 MWh vyšší než v předchozím roce.

V nejsledovanějším odběrném místě – Zámecká čp. 1, Bystré (zahrnující také objekt Zámecká čp. 196, Bystré a hospodářskou budovu) byla ve sledovaném období zaznamenána spotřeba 1024,6 MWh, což je oproti roku 2022 nárůst o 116 MWh. Nejvíce se na zvýšení spotřeby zemního plynu v OM Zámecká podílí právě budova zámku, kde oproti roku 2022 došlo ke zvýšení spotřeby zemního plynu o 106 MWh.

Naproti tomu v dalších OM byla zaznamenána nižší spotřeba zemního plynu o 16 MWh. Nejvíce se na nižší spotřebě podílí odběrné místo Zámecká čp. 198, Bystré (méně o 5,6 MWh) a RD na ulici ČSA v Poličce (méně o 4,582 MWh).

Odběrné místo Zámecká čp.198, Bystré (Hájenka) mělo spotřebu 49,5 MWh. Odběrné místo náměstí Na podkově čp. 7, Bystré 44 MWh, RD na ulici Vrchlického čp. 188, Bystré 28,693 MWh.

Vodné a stočné:

Za vodné a stočné jsme ve sledovaném období zaplatili 655 tis. Kč, když celková spotřeba vody dosáhla výše 8177 m³. Náklady na vodné a stočné se tak meziročně navýšily o 182 tis. Kč, spotřeba se zvedla o 1019 m³.

Vodoměr nejvíce natočil v OM Zámecká čp. 1 (zahrnující objekt zámku a hospodářské budovy), a to 5 394 m³. Z ostatních odběratelů vody nejvíce spotřebovalo OM Zámecká čp.196, Bystré (Zátiší) 552 m³.

Další odběrná místa v Bystrém: Smetanova čp. 508 (417 m³), Zámecká čp. 198 (413 m³), náměstí Na podkově čp. 7 (364 m³), Vrchlického čp. 188 (277 m³), Školní čp. 319 (92 m³).

V Poličce byla největší spotřeba v OM Wolkerova čp. 1166 (281 m³). V chráněném bydlení na ulici Čsl. armády čp. 989 bylo natočeno 237 m³ a v domě na ulici J.V. Michla 150 m³. Oproti roku 2022 došlo na většině OM ke snížení spotřeby vody.

Výjimkou je pouze OM Zámecká čp. 196, kde se spotřeba zvýšila o 11 m³ a Zámecká čp. 1, kde došlo k nárůstu o 1372 m³.

Opatření ke snížení spotřeby energií a vody

- Kogenerační jednotka instalovaná v hlavní kotelně (Zámecká čp. 1) v roce 2023 vyrobila 12,557 MWh elektřiny a fotovoltaické panely v objektu Čsl. armády čp. 989 v Poličce dalších 3,098 MWh.
- Podpora formou zeleného bonusu se v roce 2023 nevyplácela. Za přetoky elektřiny do sítě jsme obdrželi částku 12 524 Kč.
- V objektu hospodářské budovy byla v rámci úporných opatření vyměněna okna, když původní okna netěsnila. Předpokládáme snížení energetických ztrát objektu.

III. VYHODNOCENÍ ZÁVAZNÝCH A HODNOTÍCÍCH UKAZATELŮ

Příspěvek na provoz od zřizovatele dle § 28 zák. č. 250/2000 Sb., v platném znění, byl v závazných ukazatelích schválen a upraven Radou Pardubického kraje k 31. 12. 2023 v celkové výši **63,176.300 Kč**, z toho nebyl dočerpán kompenzační příspěvek ve výši 135.300 Kč, který byl převeden do roku 2024.

Konečná výše příspěvku na provoz zahrnovala:

Účelový příspěvek (z rozdělené dotace MPSV, UZ 13305)	32,384.000 Kč
- domov pro osoby se zdravotním postižením	24,687.000 Kč
- chráněné bydlení	7,352.000 Kč
- podpora samostatného bydlení	345.000 Kč
- sociálně terapeutické dílny	0 Kč

Příspěvek zřizovatele z rozpočtu Pk	16,500.000 Kč
- domov pro osoby se zdravotním postižením	14,577.000 Kč
- chráněné bydlení	434.000 Kč
- podpora samostatného bydlení	517.000 Kč
- sociálně terapeutické dílny	972.000 Kč

Kompenzační příspěvek UZ 98045	7,782.300 Kč
- na bezplatné zajištění nouzového ubytování válečných uprchlíků z Ukrajiny	
- vyčerpáno v roce 2023 z převodu roku 2022	80.700 Kč
- vyčerpáno v roce 2023	7,647.000 Kč
- nedočerpáno, převedeno do roku 2024	135.300 Kč

Účelová neinvestiční dotace (projekt Podpora dostupnosti sociálních služeb Pk, OPZ EU) – (reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000408)

- čerpání dle MZ č. 1 a 2 za SS podpora samostatného bydlení	2,832.000 Kč
- čerpání dle MZ č. 1 a 2 za SS sociálně terapeutické dílny	3,678.000 Kč

Limit na platy ve výši 46,480.000,- Kč dle schválených závazných ukazatelů k 31. 12. 2023 byl dočerpán.

Limit na OON ve výši 1,530.000,- Kč dle schválených závazných ukazatelů k 31. 12. 2023 nebyl zcela vyčerpán. Z OON bylo vyčerpáno **1,432.565,- Kč**, bylo uspořeno 97.435 Kč.

Limit průměrně přepočteného počtu zaměstnanců byl ke konci roku 2023 z důvodu vysoké nemocnosti zvýšen na 107,0. Skutečná výše průměrně přepočteného počtu zaměstnanců k 31. 12. 2023 byla **105,85**.

Uložený odvod z investičního fondu nebyl v roce 2023 nařízen.

Stanovený nepřekročitelný zůstatek fondu investic k 31. 12. 2023 ve výši **7,700.000,- Kč** byl dodržen, skutečná výše zůstatku fondu investic činí **8,271.287,64 Kč**. Fond investic byl průběžně čerpán dle schváleného plánu, realizace akce „Instalace předokenních rolet s lamelou – Zámecká 196, Bystré byla přesunuta do roku 2024 z důvodu plánované výměny otvorových prvků na Zámecké 196, Bystré.

Plán objemu účetních odpisů – účet 551 byl v závazných ukazatelích schválen ve výši 3,550.000 Kč. Skutečný objem účetních odpisů k 31. 12. 2023 je ve výši **3,480.237 Kč**. Rozdíl mezi schváleným limitem a skutečností účtu 551 nepřekračuje hranici 3 % pro odchylku.

Radou Pardubického kraje byla dne 9. 5. 2023 usnesením č. R/1641/23 **schválena účetní závěrka** Centra sociálních služeb Bystré sestavená k **31. 12. 2022**. Současně byl schválen výsledek hospodaření dosažený k 31. 12. 2022 ve výši 150.016,50 Kč a přerozdělen do rezervního fondu.

Dodržujeme pravidla publicity dle jednotlivých operačních programů v návaznosti na zapojení do programů EU. Rovněž plníme podmínky v návaznosti na realizovaný projekt „Nákup nových vozidel pro příspěvkové organizace PK v oblasti sociálních služeb“ CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0016473 (IROP REACT – EU, „Transformace DNZ Bystré“ CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_047/0005860 (IROP) a „DNZ Bystré, rekonstrukce domu v Bystrém“ CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0016488 (IROP).

Rozpočet organizace byl čerpán rovnoměrně dle toku finančních prostředků, všechny zdroje byly vyčerpány a výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 z hlavní činnosti je -10.657,12 Kč a z doplňkové činnosti +309.495 Kč, **celkem +298.837,88 Kč**. Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2023 je převedení 298.837,88 Kč do rezervního fondu.

a) Výsledek hospodaření, náklady, výnosy

Záporný výsledek hospodaření ve výši 10.657,12 Kč z hlavní činnosti je plně pokryt kladným výsledkem z doplňkové činnosti.

Výnosy organizace za hlavní činnost k 31. 12. 2023 **90,698.080 Kč**

Z toho:	příjmy od klientů za ubytování a stravu	10,423.708 Kč
	příjmy od klientů za péči	13,052.372 Kč
	fakultativní činnosti	23.484 Kč
	příjmy od zdravotních pojišťoven	2,569.343 Kč
	příjmy z pronájmu	3.676 Kč
	zelený bonus za el. energii	20.660 Kč
	neinvestiční transfer z PK (UZ 13305)	32,384.000 Kč
	účelová neinvestiční dotace z EHP/Norska	28.250 Kč
	příspěvek zřizovatele	24,227.700 Kč
	IP Podpora dostupnosti SS v PK (UZ 13021)	6,510.000 Kč
	transferový podíl	1,149.144 Kč
	dotace z měst a obcí	42.000 Kč
	použití rezervního fondu	259.545 Kč
	ostatní výnosy	294 Kč
	úroky	3.904 Kč

Náklady organizace za hlavní činnost k 31. 12. 2023**90,708.737 Kč**

Z toho:	spotřeba všeobecného materiálu	2,164.456 Kč
	materiál na úklid a údržbu, textil	234.386 Kč
	spotřeba potravin	2,252.057 Kč
	spotřeba zdravotnického materiálu	8.939 Kč
	spotřeba PHM	289.921 Kč
	pořízení DDHM do 3000,- Kč	233.779 Kč
	kancelářské potřeby, předplatné	74.585 Kč
	spotřeba el. energie	1,920.994 Kč
	spotřeba plynu	1,916.976 Kč
	spotřeba vody	339.855 Kč
	opravy a udržování	6,400.965 Kč
	cestovné	43.737 Kč
	náklady na reprezentaci	18.737 Kč
	bankovní poplatky	35.992 Kč
	služby výpočetní techniky, DDNH	282.711 Kč
	likvidace odpadů	288.631 Kč
	stočné	296.382 Kč
	telefony, internet, poštovné, TV poplatky	242.638 Kč
	nájemné	211.050 Kč
	ostatní služby	1,966.623 Kč
	mzdové náklady včetně OON	47,891.086 Kč
	SP a ZP	15,737.660 Kč
	pojistné – Kooperativa	191.745 Kč
	zák. soc. náklady – FKSP	929.600 Kč
	školení zaměstnanců	245.520 Kč
	lékařské prohlídky, náklady na stravenky	487.050 Kč
	poskytnuté ochranné pomůcky	556.339 Kč
	odpisy dlouhodobého majetku	3,280.237 Kč
	ostatní daně a poplatky	31.950 Kč
	náklady z drobného dl. majetku	1,802.825 Kč
	ostatní náklady z činnosti	331.311 Kč

b) Čerpání účelových dotací

Poskytnutý účelový neinvestiční příspěvek z PK (UZ 13305) na sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a podpora samostatného bydlení celkem ve výši 32,384.000 Kč byl plně vyčerpán. Vyúčtování poskytnutého neinvestičního příspěvku bylo zasláno dle metodiky.

Účelový neinvestiční příspěvek financovaný z projektu Podpora dostupnosti sociálních služeb v Pardubickém kraji, OPZ EU reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000408 pro rok 2023 ve výši 3,678.000 Kč na sociální službu sociálně terapeutické dílny a na sociální službu podpora samostatného bydlení ve výši 2,832.000 Kč byl plně vyčerpán. Monitorovací zprávy za I i II. pololetí 2023 byly zpracovány a zaslány dle metodiky.

Příspěvky od měst a obcí v roce 2023 jsme obdrželi na dofinancování sociálních služeb ve výši 37.000 Kč na dofinancování canisterapie a hipoterapie ve výši 5.000 Kč, příspěvky byly vyúčtovány.

Dle Smlouvy o partnerství s Centrem podpor transformace, o. p. s Praha je zajištěna realizace projektu „Společně ke změně – společnou reflexí k prosazení práv lidí s postižením“ č. LP-HRMGSA-022 v rámci programu Lidská práva spolufinancovaného z Finančního mechanismu EHP/Norska 2014 – 2021 ze dne 15. 11. 2021 na období 1/2022 – 4/2024. Monitorovací právy č. 3 až č. 5 společně se žádostí o platbu byly odeslány dle podmínek ve smlouvě.

c) Mzdové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, pracovní úvazky

Služba	přep.úv.	plat	plat+SP+ZP	prům.plat
DOZP § 48 *	75,94	32,449.548	43,417.495	35.604,-
STD § 67	6,48	2,964.659	3,966.714	38.126,-
CHB § 51	16,98	7,601.284	10,170.518	37.305,-
PSB § 43	6,45	3,011.875	4,029.889	38.913,-
Mzdové náklady	105,85	46,027.366	61,584.616	36.236,-
Náhrady za nemoc		452.634		
Mzdové náklady celkem		46,480.000		
OON		1,432.565		
Mzdové prostředky celkem		47,912.565		

*DOZP §48 včetně ubytovacích služeb pro válečné uprchlíky Ukrajiny

d) Péče o spravovaný majetek, investiční činnost, údržba a opravy, informace o pojištění svěřeného majetku, inventarizace majetku

Svěřený majetek Centrum sociálních služeb Bystré využívá plně k hlavnímu účelu své činnosti. Veškerý majetek vede v příslušné evidenci, udržuje majetek v provozuschopném stavu. V průběhu roku 2023 byly provedeny opravy zařízení, drobné opravy, údržba svěřených objektů včetně výmaleb, výměna oken na hospodářské budově, výměna plynového kotle na čp. 188 a oprava opěrné zdi pod objektem čp. 198 v celkové výši 6.401 tis Kč. Rozbitý neopravitelný majetek byl vyřazen z evidence a fyzicky zlikvidován.

Centrum sociálních služeb Bystré zabezpečuje pravidelné a příslušnými předpisy stanovené revize a technické prohlídky majetku.

Organizace pronajímá majetek ve vlastnictví Pardubického kraje v souladu se zřizovací listinou. Nájemné je sjednáno ve výši v místě a čase obvyklém nebo vyšším.

Centrum sociálních služeb Bystré o majetku Pardubického kraje, který má svěřený do správy, účtuje na příslušných rozvahových účtech a účetně jej odepisuje. Účetní odepisování majetku provádí na základě schváleného odpisového plánu schváleného zřizovatelem.

Z fondu investic bylo v roce 2023 financováno pořízení průmyslové pračky ve výši 286 tis Kč a technické zhodnocení – Nové terénní úpravy, CSS Bystré v Poličce na Wolkerově č. p. 1166 ve výši 450 tis Kč.

Dle pokynu zřizovatele vedeme u majetku v účetnictví rozlišení do 4 kategorií:

- a) bezúplatně převedený majetek do vlastnictví
- b) majetek nabytý do vlastnictví dědictvím a darem se souhlasem zřizovatele
- c) majetek svěřený k hospodaření
- d) majetek pořízený do vlastnictví od 1. 1. 2014.

Pojištění nemovitého a movitého majetku, vyjma dopravních prostředků, zajišťuje zřizovatel na základě pojistné smlouvy. Centrum sociálních služeb Bystré má uzavřeny pojistné smlouvy na dopravní prostředky.

Organizace v rámci kroků vedoucích k efektivnímu využití svěřených prostředků řeší také pojistné události.

V roce 2023 byly řešeny tyto pojistné události týkající se movitého majetku organizace:

V uvedeném období evidujeme pojistnou událost, kterou byl klientem rozbitý mobilní telefon zaměstnance a šetřila ji Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.

Událost byla uzavřena s poskytnutím pojistného plnění na účet zaměstnance. Spoluúčast ve výši 1.500 Kč uhradila zaměstnanci organizace.

Škody na dopravních prostředcích:

Škoda na vozidle VW Caddy SPZ 6E26158: událost se stala 3. 12. 2023 a likvidovala ji ČPP, a.s.. Jednalo se o prasknutí čelního skla z důvodu mrazu. Smluvnímu servisu byla pojišťovnou vyplacena plná fakturační částka 8 400,- Kč.

Inventarizace byla provedena jako řádná periodická inventarizace ke dni 31. 12. 2023. Inventarizace byla započata dne 20. 10. 2023 a skončena 26. 1. 2024. Dílčí inventarizační komise provedly za přítomnosti odpovědného pracovníka inventury podle příkazu ředitele ze dne 17. 3. 2023 a dodatku ze dne 21. 12. 2023 předaly vyhotovené zprávy hlavní inventarizační komisi.

e) Pohledávky a závazky

Počet dnů	pohl. za odběrateli	pohl. za pobyt	závazky vůči dodavatelům
Do 30 dnů	0,-	0,-	12.971,80
Do 90 dnů	2.935,52	0,-	0,-
Nad 90 dnů	0,-	24.400,-	0,-
Celkem	2.935,52	24.400,-	12.971,80

V pohledávkách jsou částečně neuhrazené faktury za vykázané výkony pro zdravotní pojišťovny. Vyúčtování zdravotních výkonů za rok 2023 bude až v roce 2024.

V pohledávkách za pobyt je pohledávka za péči 1/22 a 2/22, kdy opatrovník nezaslal za klienta stanovenou úhradu, byl s opatrovníkem sjednán splátkový kalendář a podán podnět ke změně opatrovníka soudu.

V závazcích vůči dodavatelům je došlá faktura po 31. 12. se splatností před 31. 12. 2023. Faktura byla uhrazena v 1/2024.

f) Vyhodnocení doplňkové činnosti

Výše výsledku hospodaření z doplňkové činnosti je ve výši **309.495 Kč**. Po schválení rozdělení výsledku hospodaření bude převeden do rezervního fondu a bude použit pro hlavní činnost organizace.

Náklady na doplňkovou činnost **278.471 Kč**

Z toho	materiál terapeutických dílen	47.744 Kč
	materiál na kulturní akce	0 Kč
	náklady na kavárnu	0 Kč
	spotřebovaná energie	4.848 Kč
	nákup služeb	291 Kč
	mzdové náklady včetně odvodů	25.588 Kč
	odpisy DHM	200.000 Kč

Výnosy z doplňkové činnosti **587.966 Kč**

Z toho	příjmy terapeutických dílen	223.149 Kč
	příjmy z kulturních akcí	0 Kč
	příjmy z kavárny	5.356 Kč
	příjmy za ubytování na Zámecké 1	359.461 Kč

g) Peněžní fondy, jejich krytí, čerpání, dary a sponzoři

FKSP:

PS k 1. 1. 2023 **286.083 Kč**

Tvorba: příděl z mezd 929.600 Kč

Čerpání: stravné zaměstnanců 558.840 Kč
 příspěvek na vitamíny 32.700 Kč
 penzijní připojištění 521.400 Kč
 příspěvky na očkování 1.150 Kč
 věcné dary zaměstnancům 29.983 Kč

KS k 31. 12. 2023 **71.610 Kč**

Rezervní fond ze zlepšeného VH:

PS k 1. 1. 2023		247.133 Kč
Tvorba:	z VH za rok 2022	150.017 Kč
Čerpání:	k dalšímu rozvoji své činnosti	135.240 Kč
KS k 31. 12. 2023		261.910 Kč

Rezervní fond:

PS k 1. 1. 2023		127.800 Kč
Z toho	aktivizační činnosti	79.486 Kč
	AČ – hipoterapie, canisterapie	30.600 Kč
	ubytovací zařízení pro uprchlíky	17.714 Kč
Tvorba:	fin. dary na aktivizační činnosti	107.895 Kč
	fin. dary na AČ – hipo + canis	45.000 Kč
	fin. dary od obcí dle smluv	18.000 Kč
Čerpání:	na aktivizační činnosti klientů	56.869 Kč
	na zajištění SS od obcí	18.000 Kč
	dle účelu dar. smluv hipo+canis	45.200 Kč
	dle účelu smluv ubyt. zařízení	4.236 Kč
KS k 31. 12. 2023		174.390 Kč
Z toho	aktivizační činnosti	130.512 Kč
	AČ – hipoterapie, canisterapie	30.400 Kč
	ubytovací zařízení pro uprchlíky	13.478 Kč

Fond investic:

PS k 1. 1. 2023		6,676.148 Kč
Tvorba:	z odpisů DNM a DHM	2,331.093 Kč
Čerpání:	TZ – Nové terénní úpravy	449.603 Kč
	CSS Bystré – Polička Wolkerova	
	Pořízení – průmyslová pračka	286.350 Kč
KS k 31. 12. 2023		8,271.288 Kč

Dary a sponzoři:	věcné dary	peněžní dary
AUR – stavební kancelář Býšť		20.000 Kč
Obec Široký Důl		5.000 Kč
Obec Damníkov		8.000 Kč
Obec Žižkovo Pole		5.000 Kč
Pavel Jílek, Němčice		50.000 Kč
Měšťanský pivovar v Poličce		16.195 Kč
PharmDr. Marie Nemcová Bystré		15.000 Kč
Jiří Tahal, Staré Hradiště		2.300 Kč
Libuše Výšková, Hranice		2.300 Kč
ČEPS a. s. Praha		20.000 Kč
NADACE AGROFERT Praha		5.000 Kč
Roman a Jaroslava Týfovi Trutnov		5.000 Kč
GraSoft s. r. o. Polička		12.100 Kč
Dominik Kumštár, Vidiná		5.000 Kč
	0,-	170.895 Kč
CELKEM		170.895,00 Kč

IV. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ POVINNÉHO PODÍLU DLE ZÁKONA Č. 435/2001 SB. O ZAMĚSTNANOSTI

Plnění povinného podílu OZP za rok 2023:

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	106,04
Z toho povinný podíl (4%)	4,24
Skutečný přepočtený stav OZP – zaměstnáním u zaměstnavatele	6,68
Skutečný přepočtený stav OZP – odběrem výrobků a služeb	neuplatněno
Skutečný přepočtený stav OZP	6,68
Odvod do státního rozpočtu za nesplnění OZP	0

I. REALIZOVANÉ PROJEKTY, PLNĚNÍ MONITOROVACÍCH INDIKÁTORŮ, PODANÉ ŽÁDOSTI PROJEKTŮ, PARTNERSTVÍ V PROJEKTECH

Projekt	účel projektu	požadovaná částka	schválená částka
Město Moravská Třebová	Spolufinancování sociální služby	10 000	10 000
Město Litomyšl	Spolufinancování sociální služby	10 000	10 000
Obec Žižkovo Pole	Spolufinancování sociální služby	5 000	5 000
Obec Damník	Spolufinancování sociální služby	5 000	8 000
Obec Široký Důl	Spolufinancování sociální služby	5 000	5 000
Obec Sebranice	Spolufinancování sociální služby	5 000	0
Obec Dolní Újezd	Spolufinancování sociální služby	10 000	10 000
Obec Cerekvice nad Loučnou	Spolufinancování sociální služby	7 000	7 000
Nadace AGROFERT	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	5 000
Město Polička	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	5 000
Nadace Agel	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	12 000	0
ČEPS, a.s.	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	20 000	20 000
Nadační fond Lasvit	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	0
Nadační fond Skils	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	0
Nadace Zdraví pro Moravu	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	0
Nadace Syner	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	0
Nadace GCP	Spolufinancování hipoterapie a canisterapie	10 000	0
Centrum podpor transformace, o.p.s.	Smlouva o partnerství za účelem je zajištění realizace projektu "Společně ke změně - společnou reflexí k prosazení práv lidí s postižením"		111 755,- Kč (za celou dobu projektu do 5/2024)

Monitorovací indikátory

Projekt: "Transformace DNZ Bystré"

Integrovaný regionální operační program (IROP)

Prioritní osa: 2 Zkvalitnění veřejných služeb a podmínek života pro obyvatele regionů

Specifický cíl: 2.1 Zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucí k sociální inkluzi

Název	Výchozí hodnota	Cílová hodnota
Kapacita služeb a sociální práce	0	24
Počet podpořených zázemí pro služby a sociální práci	0	2
Počet poskytovaných druhů sociálních služeb	0	1

Projekt: "DNZ Bystré, rekonstrukce domu v Bystrém"

Integrovaný regionální operační program (IROP)

Prioritní osa: 6: REACT-EU

Specifický cíl: 6.1 REACT-E

Název	Výchozí hodnota	Cílová hodnota
Kapacita služeb a sociální práce	0	5
Počet podpořených zázemí pro služby a sociální práci	0	2
Počet poskytovaných druhů sociálních služeb	0	2
Snížení konečné spotřeby energie u podpořených projektů	590,4	250,92

Projekt: “Podpora dostupnosti sociálních služeb v Pardubickém kraji“

Operační program zaměstnanost plus

Prioritní osa: 2 sociální začleňování

Podpora služby: **Sociálně terapeutické dílny**

Celkový počet osob – uživatelé služby celkem	pohlaví	Hodnota za sledované monitorovací období	Hodnota od počátku plnění smlouvy do konce sledovaného období
	Ženy	6	6
	Muži	14	15
	Celkem	20	21

Počet lůžkodnů/osobohodin/hodiny péče	Plánovaná hodnota za rok	Hodnota za sledované monitorovací období	Hodnota od počátku sledovaného roku
	2023	7751,5	14796

Okamžitá kapacita	Sledovaný rok	Hodnota za sledované monitorovací období	Hodnota od počátku plnění smlouvy do konce sledovaného období
	2023	20	20

Projekt: “Podpora dostupnosti sociálních služeb v Pardubickém kraji“

Operační program zaměstnanost plus

Prioritní osa: 2 sociální začleňování

Podpora služby: **Podpora samostatného bydlení**

Celkový počet osob – uživatelé služby celkem	pohlaví	Hodnota za sledované monitorovací období	Hodnota od počátku plnění smlouvy do konce sledovaného období
	Ženy	1	1
	Muži	15	16
	Celkem	16	17

Počet lůžkodnů/osobohodin/hodiny péče	Plánovaná hodnota za rok	Hodnota za sledované monitorovací období	Hodnota od počátku sledovaného roku
	2023	2160	4150